

Informativa Privacy (in vigore dal _02/12/2022_)

Questo documento (la “**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come più sotto specificati, saranno trattati nell’ambito del Servizio Clienti offerto da Grandi Giochi S.r.l., come più sotto definito, per tutti coloro che si rivolgono a tale servizio per ricevere informazioni, effettuare segnalazioni e richiedere supporto.



1. Chi siamo

Grandi Giochi S.r.l., con sede in via delle Primule, 5, 20815 Cogliate MB (“**Grandi Giochi**”), è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che sono trattati nell’ambito del Servizio Clienti.



2. Quali dati trattiamo

Quando contatti il Servizio Clienti di Grandi Giochi, ti informiamo che Grandi Giochi tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare il Servizio Clienti - da un identificativo tuo o di terzi come il nome, l’indirizzo email, il numero di telefono, o uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”).

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

2.1 Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Contattando il Servizio Clienti di Grandi Giochi potrai comunicare al Titolare informazioni quali il tuo nome, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail, la nazione di residenza, l’indirizzo, ed in generale i tuoi dati di contatto che consentano al Titolare di fornirti quanto richiesto nell’ambito del Servizio Clienti.

2.2 Dati forniti volontariamente dall’interessato

Come già sopra accennato, contattando il Servizio Clienti hai modo di comunicare informazioni di vario genere a Grandi Giochi, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Grandi Giochi da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un’altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.



3. Perché trattiamo i tuoi dati

Grandi Giochi utilizzerà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

Fornitura del Servizio Clienti

fornirti assistenza qualora contatti il numero del Servizio Clienti da dove puoi ricevere informazioni, effettuare segnalazioni e richiedere supporto.



Il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire l’assistenza del Servizio Clienti. Non è obbligatorio fornire a Grandi

Giochi i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti il Servizio Clienti.

Compliance

assolvere ad obblighi di legge che impongono a Grandi Giochi la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali.



Il trattamento per questa finalità è necessario per Grandi Giochi al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Grandi Giochi, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

Abusi/Frodi

prevenire o individuare qualsiasi abuso o qualsiasi attività fraudolenta nei confronti di Grandi Giochi, e dunque permettere a Grandi Giochi di tutelarsi in giudizio.



Le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nei confronti di Grandi Giochi e dunque permettere a Grandi Giochi di tutelarsi in giudizio



4. Con chi condividiamo i tuoi dati

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “**Destinatari**”):

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Grandi Giochi in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti, commerciale e di marketing relativamente alla erogazione del Servizio Clienti; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione del Servizio Clienti (ad esempio il fornitore del servizio di assistenza tramite call center o di piattaforme per l'invio di mail); soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- società del gruppo Grandi Giochi per finalità amministrative interne;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.



5. Dove trasferiamo i tuoi dati

Grandi Giochi non trasferisce i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura del Servizio Clienti** saranno conservati da Grandi Giochi per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti il Servizio Clienti, Grandi Giochi potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Grandi Giochi da possibili reclami relativi ai servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Grandi Giochi per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Grandi Giochi per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Grandi Giochi sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio ovvero a comunicare detti dati alle Autorità competenti.



7. Come puoi controllare i tuoi dati

Hai il diritto di chiedere a Grandi Giochi, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Grandi Giochi, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Grandi Giochi;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Grandi Giochi;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano;



Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo a Grandi Giochi al seguente indirizzo: privacy@grandigiochi.it



In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.